



Planung

Handel

Service

PHS – electronic GmbH
RMA/speicher.de
Karl-Götz-Straße 5
97424 Schweinfurt

Rücksendeformular

Damit wir Ihren Servicefall reibungslos bearbeiten können, fügen Sie bitte der Rücksendung dieses ausgefüllte Rücksendeformular und eine Kopie der Rechnung und/oder des Lieferscheins bei.

Ohne diese Angaben ist keine Bearbeitung möglich.

Kundennr.: _____ Name: _____
Telefonnr.: _____ Email: _____

Menge: _____ Artikel: _____

Rücksendegrund:

- Falschbestellung
- Musterrückgabe
- Widerruf
- Defekt → Fehlerdiagnose:
 - Speicher wird nicht erkannt
 - System stürzt ab
 - System bootet nicht
 - Speicher passt nicht in den Speichersockel
 - Speicher wird nur mit _____ MB erkannt
 - Sonstiges: _____

Bearbeitungswunsch:

- Umtausch gegen Neuberechnung
- Garantieaustausch
- Gutschrift auf Bankkonto: Bank: _____
BLZ: _____
Kontonr.: _____
- nur für Amazon-Kunden: Rückerstattung über Amazon

Bei Rücksendung der Waren bitte beachten:

- Die Waren sind bei uns gekauft worden.
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
- Bitte Rechnungs-/Lieferscheinkopie beilegen.
- Verpacken Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung, ist dies nicht möglich nutzen Sie bitte eine vergleichbare geschützte Verpackung.